Общество с ограниченной ответственностью Центр Управления Ресурсами "НОУС"
ИНН 6679168759 ОГРН 1236600051203
Юридический адрес: 620010, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Грибоедова 32/20, оф.807А
Электронная почта: lesegais_help@mail.ru

ПРИКАЗ № 070-у

г. Екатеринбург «19» ноября 2024 г.

Об утверждении Положения о порядке оказания платных образовательных услуг в структурном подразделении - Учебном центре Общества с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС»

В целях реализации положений Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в соответствии с Уставом Общества с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС», Положением о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью Центр управления ресурсами «НОУС» (*далее по тексту – ООО ЦУР «НОУС»*)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в структурном подразделении - Учебном центре *ООО ЦУР «НОУС»* с даты издания настоящего Приказа (*далее по тексту – Положение*).
2. Директору *ООО ЦУР «НОУС»* довести приказ до сведения сотрудников структурного подразделения- Учебного центра *ООО ЦУР «НОУС»*.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:
Положение (и приложения к нему) на 7 листах.

Директор _____/Курносова Е.А../

Передан через Диадок 19.11.2024 13:30 GMT+03:00
002d2220-29f8-456b-b005-6f526e2c5f6d

Приложение к Приказу Директора
ООО ЦУР «НОУС» № 070-у
От «19» ноября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ - УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ «НОУС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в структурном подразделении -Учебном центре *ООО ЦУР «НОУС»* (*далее – Образовательная организация*) разработано с учётом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441;
- Устава Образовательной организации.
- Положения о специализированном структурном образовательном подразделении *ООО ЦУР «НОУС»*.

1.2. Положение является локальным нормативным актом Образовательной организации и определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений. Действие настоящего положения распространяется на всех обучающихся, поступающих и обучающихся в Образовательной организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Образовательной организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1. ***Заказчик –*** физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.2. ***Исполнитель –*** организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

1.3.3. ***Недостаток платных образовательных услуг –*** несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме,

Передан через Диадок 19.11.2024 13:30 GMT+03:00
002d2220-29f8-456b-b005-6f526e2c5f6d

предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.4. ***Обучающийся*** **–** физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.5. ***Платные образовательные услуги*** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор);

1.3.6. ***Существенный недостаток платных образовательных услуг*** **–** неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Образовательная организация вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Образовательная организация обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Для получения платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся/слушатель заключают с Образовательной организацией договор оказания платных образовательных услуг.

1.7. Зачисление в число обучающихся/слушателей образовательной программы проводится на основании заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

1.8. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Образовательной организации, иных граждан и организаций.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя (заказчика).

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения предоставляется исполнителем на официальном сайте Исполнителя в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также по месту нахождения Образовательной организации.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Прием в Образовательную организацию для обучения по дополнительным образовательным программам осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, иными локальными нормативными актами Образовательной организации, разработанными и принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Заказчик платных образовательных услуг и (или) обучающийся/слушатель обязаны соблюдать учебный план, календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Образовательной организацией.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Образовательная организация заключает договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Образовательная организация не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в Образовательную организацию.

3.3. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на сайте Образовательной организации, и содержит следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество исполнителя;
- место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося/слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося/слушателя, не являющегося заказчиком по договору, (при наличии));
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося/слушателя;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии).
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор оказания платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление/заявку о приеме на обучение, и обучающихся, или снижают уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в Российской Федерации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.5. Сведения, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.6. Исполнитель и заказчик/обучающийся (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (email), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

3.7. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие электронные образы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

3.8. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

3.9. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, по запросу, бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, или лично.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Образовательная организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Образовательной организации новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Образовательной организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. По инициативе Образовательной организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в Образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Образовательную организацию;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- нарушение иных условий договора об оказании платных образовательных услуг в части.

4.6. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по

договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.

4.7. Досрочное расторжение договора по инициативе обучающегося или заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Образовательной организацией.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг рассчитывается Образовательной организацией в зависимости от вида образовательных программ, формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.3. Разработка порядка определения платы и стоимости за образовательную услугу, относящуюся к основному виду деятельности Исполнителя, осуществляется им самостоятельно, и устанавливается локальным актом.

5.4. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом руководителя Образовательной организации и указывается в договоре платных образовательных услуг.

5.5. Образовательная организация вправе по своему усмотрению устанавливать скидки и специальные предложения на образовательные услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае заказчик соглашается с условиями специальных предложений заключая договор на оказание платных образовательных услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Образовательной организацией на официальном сайте в сети Интернет. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, заказчик не вправе требовать от Образовательной организации заключения с ним договора на специальных условиях.

5.6. Заказчик или обучающийся/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре платных образовательных услуг.

5.7. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг педагогическим работникам, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.8. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменением формы обучения) осуществляется в соответствии с положением, утвержденным Образовательной организацией.

5.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договором, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключённому договору.

5.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных

Передан через Диадок 19.11.2024 13:30 GMT+03:00
002d2220-29f8-456b-b005-6f526e2c5f6d

услуг устанавливаются локальным актом Исполнителя и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, о чем вторая сторона извещается приказом Образовательной организации. Заключение дополнительного соглашения к договору возмездного оказания услуг при этом не требуется.

5.13. Образовательная организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

6.1. Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем Образовательной организации.

6.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются и утверждаются руководителем Образовательной организации и действуют до замены их новыми или отмены.

6.3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Образовательной организации и решаются руководством Образовательной организации индивидуально в каждом конкретном случае.

6.4. Срок действия данного Положения не ограничен.

6.5. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в Образовательной организации.

Идентификатор документа 002d2220-29f8-456b-b005-6f526e2c5f6d

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО ЦУР "НОУС" КУРНОСОВА ЕКАТЕРИНА АНАТОЛЬЕВНА, ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	0298A6790011B2AFA54650A223EE4E0FA6 с 22.10.2024 10:12 по 22.01.2026 10:12 GMT+03:00	19.11.2024 13:30 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа